



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
IMPrensa UNIVERSITÁRIA

Anexo III

Processo Administrativo nº 23072.244426/2023-20

Pregão Eletrônico

Tipo Menor Preço

Instrumento de Medição de Resultado - IMR

INDICADOR:

PRAZO DE ATENDIMENTO DE DEMANDAS DA UNIDADE CONTRATANTE

FINALIDADE	Garantir atendimento célere às demandas da unidade contratante na prestação de serviços de manutenção
META A CUMPRIR	Atendimento presencial pela contratada no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a partir do chamado pela Imprensa Universitária/UFGM
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Sistema informatizado de solicitação de serviços – Ordem de Serviço (OS) eletrônica
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Quantitativo de horas no atendimento = X
INÍCIO DA VIGÊNCIA	Data de assinatura do Termo de Contrato
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	Faixa de 0 a 1: atraso de até 1 (uma) hora no atendimento. Faixa de 1 a 1,5: atraso de 2 (duas) a 3 (três) horas no atendimento. Faixa de 1,5 a 2: atraso acima de 3 (três) dias horas no atendimento .
SANÇÕES	- Faixa de 0 a 1 = Advertência em caso de atraso. - Faixa de 1 a 1,5 = Multa de 10% sobre valor total dos serviços em caso de reincidência - Faixa de 1,5 a 2 = Multa de 20% e rescisão contratual.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
IMPrensa UNIVERSITÁRIA

INDICADOR:

PRazo DE CONCLUSÃO DOS SERVIÇOS PELA CONTRATADA

FINALIDADE	Garantir a celeridade na conclusão dos serviços de manutenção
META A CUMPRIR	Conclusão dos serviços de manutenção pela contratada no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a partir do início da prestação
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Sistema informatizado de solicitação de serviços – Ordem de Serviço (OS) eletrônica
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Quantitativo de horas no atendimento = X
INÍCIO DA VIGÊNCIA	Data de assinatura do Termo de Contrato
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	Faixa de 0 a 1: atraso de até 1 (uma) hora no atendimento. Faixa de 1 a 1,5: atraso de 2 (duas) a 3 (três) horas no atendimento. Faixa de 1,5 a 2: atraso acima de 3 (três) dias horas no atendimento .
SANÇÕES	- Faixa de 0 a 1 = Advertência em caso de atraso. - Faixa de 1 a 1,5 = Multa de 10% sobre valor total dos serviços em caso de reincidência - Faixa de 1,5 a 2 = Multa de 20% e rescisão contratual.

Belo Horizonte/MG, 31 de julho de 2023,

Adm. Alexandro Gomes da Cruz
Matrícula SIAPE 1842816 / Inscrição UFMG 22801-X
Fiscal do Contrato
Imprensa Universitária/UFMG